

REKISTERISELOSTE

Tämä on Tornator Oyj:n henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Päivitetty 6.3.2023.

1. Rekisterinpitäjä

Tornator Oyj, Einonkatu 6, 55100 IMATRA

2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Tuija Luukkanen, s-posti: tuija.luukkanen@tornator.fi, puh. 040 502 9062

3. Rekisterin nimi

Tornatorin sidosryhmä- ja asiakasviestintä

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Keräämme henkilötietoja asiakassuhteen ylläpitämiseksi, markkinoinnin ja viestinnän kohdistamiseksi sekä tuotteiden ja palveluiden tarjoamiseksi.

Useimmiten henkilötietojen kerääminen perustuu suostumukseen (täytät itse yhteystietosi lomakkeelle tms.). Käyttäessämme kolmannen osapuolen asiakasrekisteriä viestinnässämme mainitsemme aina rekisterin tai tietokannan alkuperän.

Lähetettäessämme tiedotteita käytämme julkisesti saatavilla olevia toimittajien ja toimitusten yhteystietoja.

Kerättäviä henkilötietoja käytetään yhtiön viestintään ja markkinointiin, asiakkaan tai sidosryhmän edustajan yhteydenottopyynnön, palautteen tai tapahtumaan ilmoittautumisen käsittelyyn sekä yhteydenpitoon ja perehdytystarkoituksiin.

Emme luovuta tietoja ulkopuolisille tahoille.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tallennettavia tietoja ovat:

- Rekisteröidyn etu- ja sukunimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, osoitetiedot sekä organisaatio.

6. Henkilötietojen säilytysaika

Yksityishenkilön yhteys- ja henkilötiedot säilytetään niin kauan, kuin niitä tarvitaan asiakassuhteen tai palautteen hoitamiseen.

Julkisesti saatavilla olevat yhteystiedot päivitämme kahden vuoden välein.

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan sidosryhmän edustajalta tai asiakkaalta mm. www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä, sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa henkilö luovuttaa tietojaan.

8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti muille tahoille. Tietoja voidaan julkaista siltä osin, kuin niin on sovittu henkilön kanssa. Tornator ei siirrä tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

10. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

11. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). Niin ikään rekisteröidyillä on muut [EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet](#) kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).